

# DAHMEN PERSONALSERVICE GMBH

## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Intelligente Lösungen für Arbeitnehmerüberlassung,  
Personalvermittlung und Consulting

# GANZHEITLICHER PERSONALSERVICE

DAHMEN Personalservice entwickelt stets neuen Lösungen, die Unternehmen in allen HR-Belangen unterstützen. Wir hören unseren Kunden ganz genau zu und gehen individuell auf Ihre Wünsche und Herausforderungen ein. Das Ergebnis ist eine breit gefächerte Produktpalette, die ein langjähriges Know-how und moderne digitale Systeme beinhaltet. **Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Onsite-Management, Managed Service Provider, Master Vending, Recruitment Process Outsourcing, Try and Hire, Try and Educate** oder **HR-Consulting** – gehören zu unseren Kernkompetenzen. Dabei passen wir unsere Leistungen stets individuell an Ihre Wünsche und Bedürfnisse an. Denn bei DAHMEN bekommen und bezahlen Sie nur das, was Sie auch wirklich brauchen. Profitieren Sie von unseren digitalen Tools, unserem großen Know-how und unserem breiten Netzwerk.

**DAHMEN**  
Personalservice GmbH



UNSER GEMEINSAMES ZIEL:

MITARBEITER FINDEN, BINDEN & HALTEN



## ARBEITNEHMERÜBERLASSUNG

Klassische Zeitarbeit beziehungsweise Arbeitnehmerüberlassung ist der beste Weg, kurzfristig Stellen zu besetzen. Ihr Unternehmen bleibt jederzeit flexibel und handlungsfähig.

### Von Vorteil, wenn...

Sie haben mit **Bedarfsschwankungen, Personalengpässen, krankheitsbedingten Ausfällen** und **Fluktuation** zu kämpfen? Die Arbeitnehmerüberlassung ist eine flexible Lösung für diese Herausforderungen. Besonders in Zeiten des Fachkräftemangels aber auch bei Produktionsspitzen können Sie damit **flexibel und kostengünstig** auf Ihr Personalbedarf reagieren.

### Vorteile:

- Großer Mitarbeiter-Pool mit über 2.000 Kandidaten – Sie erhalten flexibel und kurzfristig die Mitarbeiter, die Sie aktuell benötigen
- Transparente Kostenstruktur– Sie zahlen nur für effektiv geleistete Arbeit
- Bessere Bonität für Ihr Unternehmen – variable Kosten statt Fixkosten
- Geringer Aufwand bei der Stellenbesetzung– wir übernehmen die Suche und Einstellung vom benötigten Personal zum von Ihnen gewünschten Zeitpunkt



## PERSONALVERMITTLUNG

Die Suche nach geeignetem Personal stellt viele Unternehmen vor stetig wachsende Herausforderungen. Der Fachkräftemangel und der demographische Wandel erhöhen Ihren Recruiting-Aufwand dabei erheblich. Um auch in Zukunft vakante Stellen erfolgreich besetzen zu können, müssen Unternehmen immer mehr Zeit, Geld und interne Ressourcen bereitstellen. Und dies nicht immer mit Garantie auf Erfolg! DAHMEN findet für Sie genau die Kandidaten, die zu Ihrem Unternehmen passen. Dafür **übernehmen wir den gesamten Recruiting-Prozess** für Sie: wir analysieren Ihre Situation und Ihren Bedarf, gehen auf die Suche nach passenden Kandidaten und treffen eine Vorauswahl.

### Von Vorteil, wenn...

Mit einem starken Partner an Ihrer Seite erhöhen Sie Ihre Chancen, durch gezielten Einsatz von Ressourcen den **passenden Mitarbeiter ohne großen Aufwand** und ohne Risiko zu finden. Wir ermitteln Ihren Bedarf, Ihre Vorzüge und Mehrwerte, die Sie zu einem attraktiven Arbeitgeber machen. Nach einem strukturierten Prozess steigern wir Ihren Recruiting-Erfolg enorm, um Kandidaten für Sie zu begeistern und nachhaltig zu gewinnen.

### Vorteile:

- Komplette digital gestützter Vermittlungsprozess für mehr Effizienz und Transparenz
- Sie sparen Zeit und Kosten – wir übernehmen den gesamten Recruiting-Prozess
- Sie zahlen nur bei einer erfolgreichen Vermittlung
- Wir selektieren für Sie vor – sie sparen sich unnötige Gespräche und somit Zeit
- Individuell angepasste Bewerberauswahlverfahren auf höchstem Niveau
- Die Kandidaten werden nach Ihren Anforderungen ausgewählt
- Beratung und Begleitung während des gesamten Auswahlprozesses durch unsere Recruiting-Spezialisten
- Kandidaten werden gezielt und diskret angesprochen
- Großer Bewerberpool und breites Recruiting-Netzwerk



## RECRUITMENT PROCESS OUTSOURCING

Im Rahmen des Recruitment Process Outsourcing (RPO) **geben Sie Ihr Recruiting ganz, teilweise oder projektbezogen an uns ab**. So entlasten Sie Ihre HR-Abteilung und profitieren von unseren erfahrenen Recruiting-Spezialisten, innovativen digitalen Systemen und einem breiten Netzwerk.

### Von Vorteil, wenn...

RPO ist insbesondere das Mittel der Wahl, **wenn die Ressourcen in Ihrer HR-Abteilung nicht ausreichen**, um den aktuellen oder zukünftigen Personalbedarf termingerecht zu erfüllen.

### Vorteile:

- Bei hohem Volumen kosteneffizienter als die klassische Personalvermittlung
- Messbare Kriterien und einheitliche Konditionen
- Keine Fixkostenstruktur
- Senkung der durchschnittlichen Einstellungszeit (Time to hire)
- Reduzierung der Einstellungskosten (Cost per Hire) durch effizienten Ressourceneinsatz
- Aufbau einer Talent-Pipeline für zukünftige Einstellungen
- Recruiting-Prozesse flexibel und skalierbar gestalten
- Gemeinsame Verbesserung und Stärkung der Arbeitgebermarke (Employer Branding)
- Transparenz durch Service Level Agreements
- Mögliche Übernahme des Hiring-Managers und des Recruiting-Teams
- Anwendung von modernen und innovativen Recruiting-Technologien



## MANAGED SERVICE PROVIDER

DAHMEN Personalservice tritt als Managed Service Provider (MSP) auf und ermöglicht Ihnen ein **intelligentes, zeitgemäßes Lieferantenmanagement und vereinheitlichtes Recruiting**. Mit moderner Software und erfahrenen Service-Managern koordinieren wir Ihre Bedarfe, sorgen für eine professionelle Personalbeschaffung und eine strukturierte Lieferantenverwaltung. – Dabei greifen wir sowohl auf Ihre ausgewählten Lieferanten als auch auf unser **Netzwerk von über 540 Personalvermittlern** zurück.

### Von Vorteil, wenn...

Sie möchten insbesondere Ihre Prozesse rund um die **Arbeitnehmerüberlassung transparent, übersichtlich und zeitgemäß koordinieren** und kontrollieren? Trotz einer Vielzahl von Beschäftigten, Kooperationspartnern und verschiedenen Standorten, wünschen Sie sich einheitliche Prozesse und umfangreiche **übersichtliche Controlling-Möglichkeiten**? Dann haben Sie mit MSP einen optimalen Lösungsweg.

### Vorteile:

- Lieferantenmanagement über ein einfaches, webbasiertes MSP-Tool (MV-Tool)
- Individuell nach Ihren Anforderungen gestaltete Software-Lösung
- Umfangreiche Controlling-Möglichkeiten (Fristenüberwachung, Kalkulation, Lieferfähigkeit, Fluktuation, Produktivität etc.)
- Umfangreiches Dokumentenmanagementsystem
- Einbindung der digitalen Signatur und digitaler Verträge (E-Sign-Verfahren)
- Lieferantenüberwachung (Erlaubnis, Vereinbarungen etc.)
- Volle Transparenz über Ihre Dienstleister und eingesetzten Leiharbeitnehmer
- Höchste Standards rund um den Datenschutz (Rechenzentrum DATEV etc.)
- Zentraler und einheitlicher Rechnungsprozess für alle Lieferanten



## MASTER VENDORING

Vollster Service aus einer Hand: Als Master Vendor übernehmen wir das gesamte Lieferantenmanagement und sorgen für eine klare, flüssige und effektive Umsetzung Ihrer Projekte. Dazu stellen wir Ihnen ein **modernes Master-Vendoring-Tool** zur Seite, das unter Führung unserer erfahrener Manager alle Prozesse abbildet, Lieferanten harmonisiert und Ihre Effizienz als Unternehmen steigert. Der gesamte Einsatz für Ihr Unternehmen wird zentral durch DAHMEN als Master Vendor koordiniert. Alle Mitarbeiter werden direkt vor Ort unterwiesen und geschult.

### Von Vorteil, wenn...

Master Vendoring eignet sich für Ihr Unternehmen, wenn Sie einen **großen wiederkehrenden Personalbedarf** an Zeitarbeitskräften haben. Besonders wenn Sie viele Lieferanten und entsprechend viele Verträge managen müssen, agiert DAHMEN als Schnittstelle, koordiniert die Personaldienstleister und steuert die Prozesse für Sie.

### Vorteile:

- Ein zentraler erfahrener Ansprechpartner für alle Themen
- Passende Co-Lieferanten werden durch uns ausgewählt und beauftragt
- Einheitliche, transparente Prozesse und Konditionen steigern Effizienz und Effektivität
- Mehr Sicherheit – geregelte Arbeitsplatzbesichtigung, Schulungen vor Ort, Einweisung, persönliche Schutzausrüstung (PSA) sowie medizinische Untersuchungen
- Zentrale Koordination des gesamten Einsatzes
- Faire, gleichzeitige Information der Lieferanten in Echtzeit
- Transparentes Controlling von den Kennzahlen bis hin zur Rechnungsprüfung
- Ständiges Mitarbeiter- und Prozess-Controlling sowie permanente Optimierung sämtlicher Abläufe
- Moderne und innovative Tools: Zeiterfassung, Fristenüberwachung, Datenschutz, digitales Vertragswesen, MSP-Tools, Reportings etc.



## ON-SITE-MANAGEMENT

Ganzheitliche Lösungen vor Ort – für ein Höchstmaß an Effizienz stellt DAHMEN Ihnen ein Team zur Verfügung, das sich ausschließlich und individuell um Ihre Belange kümmert. DAHMEN übernimmt dabei die **Kompetenzen einer kompletten Abteilung** oder auch eines ganzen Betriebsteils. Wir stehen Ihnen als Ansprechpartner für die Arbeitnehmerüberlassung und Mitarbeitergewinnung zur Seite. Das On-Site Management-Personal berät und begleitet Sie an Ihrem Standort.

### Von Vorteil, wenn...

On-Site Management ist für Sie die richtige Lösung, wenn Sie sich **vor Ort einen erfahrenen professionellen Ansprechpartner** wünschen, der für Sie die Prozesse der Arbeitnehmerüberlassung aus einer Hand koordiniert und überwacht. Als Onsite Manager sorgen wir insbesondere für eine qualifizierte, termingerechte Stellenbesetzung, laufende Betreuung der Zeitarbeitnehmer und weiterer Lieferanten (Co-Lieferanten).

### Vorteile:

- Ausführliche Analyse und Implementierung eines On-Site Managements – nötige Investitionen und Anschaffungen tragen wir
- DAHMEN übernimmt die gesamte Organisation und administrative Abwicklung aller Aufgaben
- Wir weisen die Mitarbeiter ein und integrieren sie in Ihre Prozesse
- Zentrale Koordination des gesamten Einsatzes durch Onsite Manager bei Ihnen vor Ort
- Transparentes Controlling von den Kennzahlen bis hin zur Rechnungsprüfung
- Ständiges Mitarbeiter- und Prozesscontrolling sowie permanente Optimierung sämtlicher Abläufe
- Moderne und innovative Tools: Zeiterfassung, Fristenüberwachung, Digitales Vertragswesen, MSP-Tool, Reportings, etc.





## TRY AND HIRE

Try and Hire ermöglicht Ihnen das ausführliche Testen von potentiellen Mitarbeitern im Arbeitsalltag. Dadurch erfahren Sie frühzeitig, ob die Person fachlich und persönlich zu Ihnen und Ihrem Unternehmen passt. Erst nach einer positiven Kennenlernphase findet eine Festanstellung statt.

### Von Vorteil, wenn...

Das Try-and-Hire-Konzept ist für Sie optimal, wenn Sie **flexibel bleiben** und eine vakante Stelle nicht direkt fest besetzen wollen. Das Risiko einer – je nach Position oft sehr kostenträchtigen – Fehlbesetzung wird dadurch minimiert.

### Vorteile:

- Intelligente Mischung aus Zeitarbeit und Personalvermittlung
- Prüfung der fachlichen und persönlichen Qualitäten der Mitarbeiter im Rahmen der Zeitarbeit  
Kandidaten ausgiebig und ohne Risiko testen – Sie entscheiden, ob ein festes Arbeitsverhältnis zustande kommt
- Ihre Personalentscheidungen bleiben flexibel
- Nie wieder falsche Kandidaten einstellen
- Sie sparen Zeit und Rekrutierungskosten – die Übernahme erfolgt ohne zusätzliche Gebühren
- Vielfach erprobte Dienstleistung – Sie profitieren von unseren Erfahrungswerten
- Gewissenhafte und professionelle Auswahl von Fachpersonal



## TRY AND EDUCATE

Try and Educate ermöglicht es Ihnen, Auszubildende über die Arbeitnehmerüberlassung kennenzulernen und herauszufinden, ob sie zu Ihrem Unternehmen passen. Ist das der Fall, können Sie den/ die Auszubildende/n **kostenlos und pünktlich zum Ausbildungsbeginn übernehmen**. Um das Recruiting und die Auswahl passender Kandidaten kümmern wir uns für Sie.

### Von Vorteil, wenn...

Sie finden keine Auszubildenden? Ihnen fehlt die Zeit oder die Ressourcen für das Recruiting? Sie wollen **motivierte Auszubildende finden**, die genau zu Ihrem Unternehmen passen, und verhindern, dass diese die Ausbildung frühzeitig abbrechen? Try and Educate ist dafür der beste Lösungsweg.

### Vorteile:

- Weniger Ausbildungsabbrüche – dank einer effektiven Testphase
- Sie müssen nicht mehr zeitaufwändig nach passenden Kandidaten suchen – das übernehmen wir für Sie
- Kostenfreie Übernahme des Kandidaten zum Ausbildungsbeginn
- Durch unsere Analyse können Sie genau die Kandidaten finden, die zu Ihnen passen
- Professionelles und zielgruppenspezifisches Recruiting
- Sie können Kandidaten kostengünstig über die Arbeitnehmerüberlassung testen
- Sollte der Kandidat nicht zu Ihnen passen, kümmern wir uns um seinen weiteren Berufsweg
- Der Kandidat kann umgekehrt auch Ihr Unternehmen testen und ein faires Gehalt verdienen – eine Win-win-Situation!



## HR-CONSULTING

Im Bereich HR bringt DAHMEN viel Erfahrung und Know-how mit – wir beraten Sie gerne und entwickeln gezielte Maßnahmen, um Ihre Ziele zu erreichen. Außerdem **entwickeln wir eine überzeugende Employer Brand** und stellen Ihnen unsere langjährige Recruiting-Erfahrung und innovative Tools zur Verfügung.

### Von Vorteil, wenn...

Mit unserem HR-Consulting greifen wir unterschiedlichste Probleme und Herausforderungen auf mit denen fast alle Unternehmen im Alltag konfrontiert werden. Sie haben unter anderem **mit hohen Kosten, Fluktuation, Fehlbesetzungen**, einer geringen Reichweite, zu komplexen Strukturen und anderen Schwierigkeiten zu kämpfen? Als ganzheitlicher Personaldienstleister beraten wir Sie, wie Sie mit stichhaltigen Konzepten, erprobten Prozessen und individuellen Lösungen Ihr Unternehmen optimieren können.

### Vorteile:

- Im Rahmen eines Profilings analysieren wir Ihre Bedürfnisse und Anforderungen – und stimmen unser Consulting individuell darauf ab
- Entwicklung von maßgeschneiderten Strategien, um Ihre HR-Ziele zu erreichen
- Bei Bedarf betreuen wir Sie vor Ort
- Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie und begleiten Sie im gesamten Prozess
- Ständige Optimierung unserer Leistungen an Ihre Bedürfnisse und Wünsche
- Wir arbeiten die Vorzüge Ihres Unternehmens heraus
- Prozesse und Strukturen werden entwickelt bzw. klar definiert
- Optimierung von Website, Stellenanzeigen etc.
- Multi-Channel-Posting von Stellenanzeigen
- Optimierung Ihres Onboarding-Prozesses
- Datenschutzberatung

**DAHMEN Personalservice GmbH**  
[www.dahmen-personal.de](http://www.dahmen-personal.de)



**Zentrale Düsseldorf**

Hüttenstraße 4, 40212 Düsseldorf  
Tel.: 0211 / 876 678 - 0  
[info@dahmen-personal.de](mailto:info@dahmen-personal.de)

**Standort Düsseldorf**

Graf-Adolf-Str. 21, 40212 Düsseldorf  
Tel.: 0211 / 876 678 - 0  
[info@dahmen-personal.de](mailto:info@dahmen-personal.de)

**Standort Frankfurt**

Große Friedberger Str. 30, 60313 Frankfurt  
Tel.: 069 / 353 592 0 - 0  
[frankfurt@dahmen-personal.de](mailto:frankfurt@dahmen-personal.de)

**Standort Hannover**

Karmarschstr. 14, 30159 Hannover  
Tel.: 0511 / 655 841 - 77  
[hannover@dahmen-personal.de](mailto:hannover@dahmen-personal.de)

**Standort Heidelberg**

Hans-Bunte-Str. 4, 69123 Heidelberg  
Tel.: 06221 / 704 - 683  
[heidelberg@dahmen-personal.de](mailto:heidelberg@dahmen-personal.de)

**Standort Köln**

Hohenzollernring 49, 50672 Köln  
Tel.: 0221 / 270 987 - 0  
[koeln@dahmen-personal.de](mailto:koeln@dahmen-personal.de)

**Standort Mülheim an der Ruhr**

Schloßstr. 28 - 30, 45468 Mülheim an der Ruhr  
Tel.: 0208 / 309 945 - 0  
[muelheim@dahmen-personal.de](mailto:muelheim@dahmen-personal.de)

**Standort München**

Tal 16, 80331 München  
Tel.: 089 / 210 196 7 - 0  
[muenchen@dahmen-personal.de](mailto:muenchen@dahmen-personal.de)

**Standort Viersen**

Amerner Weg 7, 41751 Viersen  
Tel.: 02162 / 919 883 - 0  
[viersen@dahmen-personal.de](mailto:viersen@dahmen-personal.de)



Besuchen Sie uns unter:  
[www.dahmen-personal.de](http://www.dahmen-personal.de)



\*Sämtliche Bezeichnungen in dieser Broschüre beziehen sich immer auf alle Geschlechter. Die undifferenzierte Bezeichnung dient allein der besseren Lesbarkeit des Broschürentextes.